



**Závazná přihláška (objednávka) – smlouva na služby - zájezd
cestovní kanceláře
R E G E N A**

Mánesova 4757, 430 02 Chomutov, IČO: 46712984, DIČ: CZ 46712984,
č.úctu: KB Chomutov 2108310237/0100, mobil: 602424971, tel.+fax: 474651555,

E-mail: regena@volny.cz, www.regena-chomutov.cz

Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ústí n.L. – oddíl A, vložka 3340

Název zájezdu:

Termín:

Objednavatel

Příjmení a jméno Rodné číslo
Adresa (vč. PSČ)
Telefon domů Telefon zam. E-mail
Číslo pasu..... Cena

Spolucestující

Příjmení a jméno Rodné číslo
Adresa Tel.....
Číslo pasu..... E-mail
Cena.....

Příjmení a jméno Rodné číslo
Adresa Tel.....
Číslo pasu..... E-mail
Cena.....

Příjmení a jméno Rodné číslo
Adresa Tel.....
Číslo pasu..... E-mail
Cena.....

Bližší údaje o zájezdu

Místo Počet osob.....
Ubytování Počet nocí.....
Stravování Doprava.....
Pojištění Výlety
Slevy Příplatky.....
Cena celkem
Záloha..... Doplatek.....
Datum Datum splatnosti doplatku.....

Potvrzuji, že jsem se seznámil se všeobecnými podmínkami pro účast na zájezdech pořádaných CK Regena, s uvedenými podmínkami souhlasím a přijímám je. Prohlašuji, že veškeré mnou uvedené údaje na této přihlášce jsou pravdivé, současně ručím za smluvní závazky spolucestujících.

V Chomutově dne:

Objednavatel:

CK Regena:

Všeobecné podmínky

1. Smluvní vztah

Vzájemný vztah a právní poměr mezi CK Regena a jednotlivci nebo organizacemi se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách.

2. Smlouva o zajištění zájezdu

CK Regena zajišťuje zájezdy na základě řádně vyplněné, odevzdané a podepsané závazné přihlášky (smlouvy). U nezletilých dětí ve věku do 18 – ti let musí závaznou přihlášku podepsat zákonný zástupce.

3. Cena zájezdu a jeho úhrada

a/ Cena zájezdu pořádaného CK Regena je cenou sjednanou mezi CK Regena a zákazníkem podle zákona 526/1990 Sb. o cenách.

b/ Zákazník je povinen zaplatit zálohu ve výši 50% celkové ceny při odevzdání závazné přihlášky a doplatek ceny zájezdu podle ujednání, nejpozději čtyři týdny před termínem konání zájezdu. V případě uzavření smlouvy v termínu kratším než čtyři týdny před odjezdem je celková cena zájezdu splatná zároveň s uzavřením smlouvy.

V případě, že objednatel nezaplatí doplatek celkové ceny nejpozději do čtyř týdnů před odjezdem, je CK Regena oprávněna od smlouvy odstoupit.

c/ Za zásadní změnu ceny se nepovažuje změna ve výši plus minus 10% celkové ceny, při prokazatelném zvýšení nákladů.

d/ V ceně zájezdu je mimo jiné zahrnuto i garanční pojištění proti úpadku CK dle zák. č. 159/1999 Sb.

4. Práva a povinnosti objednavatele

a/ Zákazník má právo zejména

- vyžadovat poskytnutí zaplacených služeb
- být seznámen se všemi případnými změnami v programu, rozsahu služeb a ceně zájezdu
- reklamovat případné vady poskytovaných služeb. Objednatel je povinen reklamovat vady poskytovaných služeb ihned po jejich zjištění tak, aby bylo možno tyto vady odstranit pokud možno ještě v průběhu konání zájezdu
- odstoupit od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny, nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez storno poplatků v případě zrušení zájezdu, nebo v případě závazné změny sjednaných podmínek ze strany CK Regena

b/ Zákazník má povinnost zejména

- zaplatit CK Regena zálohu a doplatek zájezdu ve stanoveném termínu
- zabezpečit si sám a na vlastní náklady platný cestovní pas a nutná víza do zemí, která je vyžadují
- dodržovat pasové, celní, devizové, zdravotní a ostatní předpisy té země, do které cestuje (případně ji projíždí)
- dostavit se na místo srazu ve stanovený čas s platnými cestovními doklady
- řídit se písemnými a ústními pokyny vedoucího zájezdu
- účastník zájezdu, který bez zavinění CK Regena nevyčerpá všechny stanovené služby, nemá právo na jejich zpětnou úhradu
- případné odstoupení od smlouvy sdělit CK Regena písemně, formou doporučeného dopisu do 10 – ti kalendářních dnů po vyrozumění zákazníka o změnách. Pokud zákazník nevyužije svého práva od smlouvy odstoupit, platí, že jeho nečinnost je považována za souhlas s nastalými změnami

5. Práva a povinnosti CK Regena vůči zákazníkovi

a/ CK Regena má právo zejména

- pokud před zahájením zájezdu nastanou okolnosti, které CK Regena brání poskytnout služby podle předem stanovených či sjednaných podmínek, provést odpovídající změny, případně služby nebo zájezd zrušit
- zrušit zájezd nejpozději 10 dnů před odjezdem, pokud není dodržen minimální počet účastníků, nebo jestliže není uskutečnění zájezdu ani po vyčerpání všech dostupných možností z důvodu hospodárnosti proveditelné
- v případě odstoupení zákazníka od smlouvy účtovat storno poplatky podle podmínek uvedených v bodě 6.

b/ CK Regena má povinnost zejména

- neprodleně informovat zákazníka, pokud v době po uzavření smluvního vztahu dojde k zásadním změnám zejména co do rozsahu ceny, termínu zájezdu, případně místa ubytování formou doporučeného dopisu
- vystavit zákazníkovi dle § 6 odst. 3 zákona č. 159/1999 Sb. doklad, že CK Regena sjednala na zájezdy dle § 1 odst. 1 zákona č.159/1999 Sb. pojištění, z něhož vzniká zákazníkovi pojištěnému CK právo na plnění v případě úpadku CK.

6. Zrušení smlouvy a stornovací poplatky

a/ Objednatel má právo od smlouvy kdykoliv odstoupit. Zrušení smlouvy nastává okamžikem převzetí tohoto oznámení CK Regena

b/ Při odstoupení od smlouvy objednavatelem je tento povinen zaplatit CK Regena tyto stornovací poplatky:

doba mezi obdržením zrušení smlouvy

a stanoveným odjezdem (odletem)

více než 45 dní

45 - 30 dní

29 - 15 dní

14 - 8 dní

7 - 4 dny

3 dny a méně

storno poplatek

10%

20%

50%

70%

90%

100%

Doporučujeme uzavření pojištění pro případ storna zájezdu.

c/ Storno poplatky se neplatí:

- v případě úmrtí účastníka nebo přímého rodinného příslušníka. Tuto okolnost je nezbytné průkazným způsobem doložit do 7 dnů od jejího vzniku
- v případě zrušení zájezdu ze strany CK Regena
- v případě odstoupení od smlouvy z důvodů zásadní změny smluvních podmínek
- v případě zajištění náhradních účastníků zájezdu v počtu odpovídajícím smlouvě

7. Pojištění

CK uzavřela smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (zákon č.159/1999 sb.).

Na základě povinného smluvního pojištění vzniká zákazníkovi pojištěnému CK REGENA právo na plnění v případě, kdy CK REGENA

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo celou částku v případě, že se zájezd neuskuteční
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil jen z části.

Podrobná ustanovení o podmínkách rozsahu pojištění objednatel a jeho spolucestujících jsou uvedena v dokladu pojišťovny, který obsahuje název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události a který zákazník obdrží při podpisu cestovní smlouvy.

Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu.

8. Závěrečná ustanovení

- tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Závazné přihlášky na zájezd pořádaný CK Regena
- Všeobecné podmínky platí pro všechny zájezdy organizované CK Regena a vstupují v platnost dne 1.7.2004